



CHARTRE DE QUALITÉ

Mitjavila SA Portugal est clairement engagé dans l'amélioration continue de ses performances, dans cette optique, nous avons implanté et nous désirons maintenir un Système de Gestion de la Qualité.

A. La charte de qualité est fondée sur les principes suivants :

- I. Satisfaire les clients avec des produits d'excellentes fabrications et un service de qualité, dans les meilleurs délais, en tenant compte des exigences et du délais exécution ;
- II. Le développement du travail d'équipe avec nos clients et nos fournisseurs afin que les avantages obtenus soient partagés entre tous ;
- III. Le développement professionnel et social de nos collaborateurs ;
- IV. Satisfaire nos associés ;
- V. Le respect de la Qualité de nos produits et des services fournis, en ce compromettant à toutes les exigences applicables (légalles ou sur demande du client)
- VI. L'utilisation pertinente des ressources humaines et techniques, aussi bien que la formation, l'information et l'avis de nos collaborateurs ;
- VII. Améliorer les procédures afin d'encourager la responsabilité et le travail d'équipe.

Nous considérons nos clients comme le centre de notre activité et nos collaborateurs comme ceux qui nous permettent d'atteindre le succès. Ainsi, il est important de prendre en compte la mission, la vision et les valeurs de Mitjavila SA Portugal :

La mission : Développer, produire et commercialiser des produits, avec des critères de qualité élevés, trouver des solutions dans le cadre de la protection solaire et dans le secteur du plastique, afin de valoriser l'entreprise et offrir un gage de qualité à nos clients, nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos actionnaires.

La vision : Être une entreprise leader dans le marché de la protection solaire, en s'engageant dans l'excellence et la qualité de tous nos produits.

Les valeurs :

Enthousiasme
Innovation
Transparence
Proximité avec le client
Travail d'équipe
Responsabilité sociale



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Mitjavila SA Portugal está claramente empenhada na procura da melhoria contínua do seu desempenho, pelo que decidiu implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade.

A Política da qualidade assenta nos seguintes princípios:

- I. Satisfação dos clientes pelo fornecimento de produtos e serviços de qualidade, em tempo oportuno, em cumprimento das exigências e dos prazos de execução;
- II. Desenvolvimento de um trabalho em equipa com os nossos clientes e fornecedores de modo que as vantagens obtidas sejam por todos partilhadas;
- III. Desenvolvimento profissional e social dos nossos colaboradores;
- IV. Satisfação dos sócios;
- V. Respeito pela Qualidade dos produtos e serviços fornecidos, assumindo um compromisso com todos os requisitos aplicáveis (legais ou a pedido de clientes);
- VI. Adequação em tempo útil dos recursos humanos e técnicos, bem como de sistemas de formação, informação e consulta aos colaboradores;
- VII. Melhoria dos processos, incentivando a responsabilização e o trabalho em equipa.

Consideramos que o nosso cliente é o centro da nossa atividade e que os colaboradores são, a cada momento, o motor que nos leva ao sucesso. Assim, é importante ter em conta a missão, visão e valores da Mitjavila SA Portugal:

Missão: Desenvolver, produzir e comercializar produtos, com padrões de qualidade elevados, e facultar soluções na área da proteção solar e do plástico, garantindo a criação de valor para os seus clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas;

Visão: Ser a empresa líder do mercado na área da proteção solar, primando pela excelência e qualidade de todos os seus produtos;

Valores :

Entusiasmo;
Inovação;
Transparência;
Proximidade ao cliente;
Trabalho em equipa;
Responsabilidade social.